

Done



# Chi phí goodwill DSG(...



**World Auto**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc  
---o0o---

Số: 083/2013\TB-WA

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 09 năm 2013

V/v: Chi phí bảo hành thiện chí bộ điều khiển hộp số DSG - DQ200.

**Kính gửi : Các đại lý ô tô Volkswagen trên toàn quốc**

Phòng dịch vụ & phụ tùng công ty ô tô Thế Giới xin thông báo về việc thu phí bù lỗ khi thay mới bộ điều khiển hộp số DSG(mechatronic)-DQ200 cho khách hàng bị hỏng bộ mechatronic sau khi hết hạn bảo hành.

Do Volkswagen AG chỉ thanh toán chi phí phụ tùng với giá landed cost, các chi phí khác liên quan đến chi phí nhập & xuất trả phụ tùng cũ cho từng trường hợp hư hỏng riêng lẻ khá cao.

Vì vậy sau khi cân đối chi phí thực tế và khoản tiền hoàn trả từ Volkswagen AG cho các trường hợp bảo hành thiện chí(goodwill), công ty ô tô Thế Giới đề nghị các xưởng đại lý khi thực hiện bảo hành thiện chí đối với trường hợp nêu trên phải thu khoản phí chênh lệch từ khách hàng như sau :

**CHI PHÍ BÙ LỖ THAY BỘ ĐIỀU KHIỂN HỘP SỐ DSG : 10.000.000 Đ/ TRƯỜNG HỢP**

Việc thực hiện goodwill cho khách hàng vẫn phải tuân thủ đúng qui trình của Volkswagen AG.

Mọi thắc mắc xin liên hệ Phòng dịch vụ & phụ tùng để được hướng dẫn cụ thể.

Thông báo này có hiệu lực từ ngày ký cho đến khi có thông báo mới.

**Nơi nhận:**

- Như trên
- TGD
- TCKT
- Lưu P-DVPT

**CÔNG TY TNHH Ô TÔ THẾ GIỚI**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**VÕ THỊ HỒNG HẠNH**